INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

YOURS IS HERE

INSPIRON™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelos DCSLE e DCSLF

Notas, avisos e advertências

NOTA: uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.

AVISO: um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a perda de dados e ensina como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um possível dano à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

_____

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Dell On Call* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel, Pentium* e *Celeron* são marcas registradas e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon,* e *AMD Phenom* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *Microsoft, Windows, Windows Vista*, e o botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades detentoras de tais marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade quanto a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Fevereiro de 2009 P/N J416N Rev. A00

Índice

Como configurar o seu Inspiron™ de mesa 5

Antes de configurar o computador 5

Levante os pés de estabilização traseiros . . 6

Conecte a tela 7

Conecte o teclado e o mouse 9

Conecte o cabo de rede (opcional) 10

Conecte os cabos de alimentação em seu computador e tela. 11

Configuração do Windows Vista® 12

Como conectar-se à Internet (opcional) . . . 12

Como usar o seu Inspiron™ de mesa 16

Recursos da vista frontal 16

Recursos da vista traseira 18

Recursos de software 20

Como solucionar problemas 23

Problemas de rede. 23

Problemas de energia 25

Problemas de memória 26

Problemas de travamento e de software . . 27

Como usar ferramentas de suporte 30

Centro de suporte da Dell 30

Códigos de bipe 31

Mensagens do sistema 32

Solucionador de problemas de hardware . . 35

Dell Diagnostics 35

Opções de recuperação do sistema. 38

Restauração do sistema 39

Dell Factory Image Restore 40

Como reinstalar o sistema operacional. . . . 42

Como obter ajuda 44

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente 45

DellConnect™ 46

Serviços on-line 46

Serviço automático de status de pedidos . . 47

Informações sobre o produto 48

Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso 48

Antes de ligar para a Dell 49

Como entrar em contato com a Dell 51

Como encontrar mais informações e recursos 52

Especificações 55

Apêndice 61

Nota sobre o produto Macrovision 61

Índice remissivo 62

Como configurar o seu Inspiron™ de mesa

Esta seção fornece informações sobre como configurar seu Inspiron 535s/537s/545s/546s de mesa e como conectar periféricos.

⚠ **ADVERTÊNCIA: antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).**

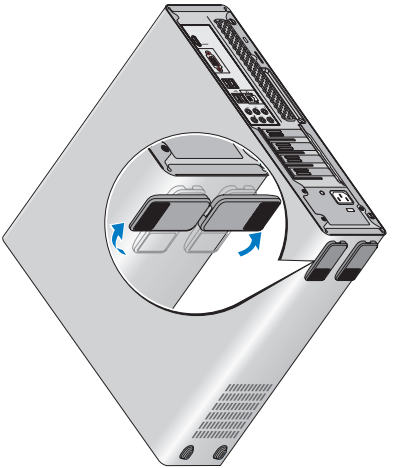
Antes de configurar o computador

Ao posicionar o seu computador, verifique se há fácil acesso à fonte de alimentação, se há ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A diminuição do fluxo de ar ao redor do computador pode causar superaquecimento. Para evitar o superaquecimento, você deve deixar uma distância de, pelo menos, 10,2 cm (4 pol) na parte traseira do computador e, pelo menos, 5,1 cm (2 pol) em todos os lados. Nunca deixe o computador em um espaço fechado, como um armário ou uma gaveta, quando ele estiver ligado.

Levante os pés de estabilização traseiros

Com o computador na posição vertical, levante a parte traseira com cuidado e gire os pés de estabilização para fora. Os pés estendidos garantem a estabilidade máxima do sistema.



Conecte a tela

Seu computador possui um conector de vídeo VGA integrado. Você pode usá-lo para conectar a tela.

NOTA: um conector DVI ou HDMI pode estar disponível em seu computador se você adquiriu uma placa gráfica discreta opcional.

Consulte a tabela a seguir ao identificar os conectores do computador e da tela para selecionar o tipo de conexão a ser usada.

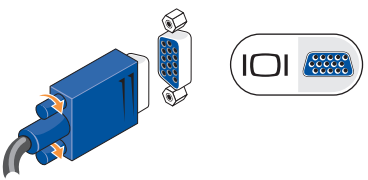
VGA		
HDMI	HDMI	
DVI		

Conecte a tela usando o conector VGA, HDMI ou DVI.

- O conector HDMI é um conector digital de alto desempenho que transporta sinais de vídeo e áudio para TVs e monitores com alto-falantes integrados.
- O conector VGA transporta apenas sinais de vídeo para projetores ou monitores.

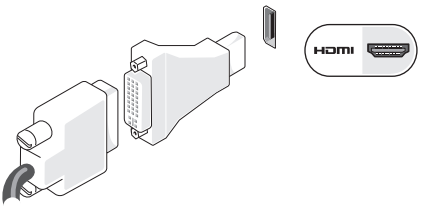
Conecte usando o conector VGA

Conecte a tela usando o cabo VGA (com conectores azuis nas duas extremidades).



Conecte usando o conector HDMI

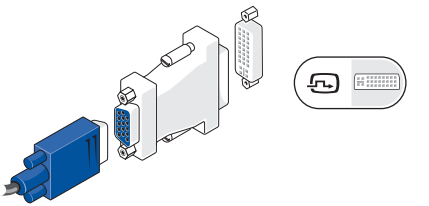
Se sua tela tiver um conector DVI, use um cabo DVI (com conectores brancos nas duas extremidades) com um adaptador HDMI para DVI.



NOTA: você pode adquirir um adaptador HDMI para DVI no site da Dell em www.dell.com (em Inglês).

Conecte usando o conector DVI

Se sua tela tiver um conector VGA, use um cabo VGA (com conectores azuis nas duas extremidades) com um adaptador DVI para VGA.

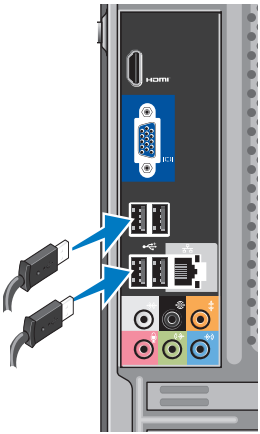


NOTA: você pode adquirir um adaptador DVI para VGA no site da Dell em **www.dell.com** (em Inglês).

Conecte o teclado e o mouse

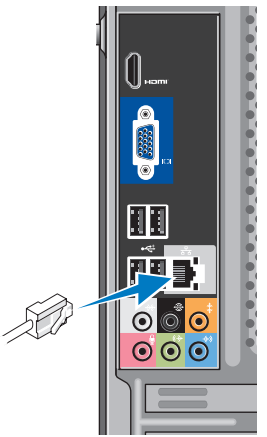
Use os conectores USB no painel traseiro do computador para conectar o teclado e o mouse USB.

NOTA: a localização exata dos conectores pode ser diferente da mostrada.



Conecte o cabo de rede (opcional)

NOTA: a localização exata dos conectores pode ser diferente da mostrada.



Não é necessária uma conexão de rede para concluir a configuração deste computador, mas se você já tiver uma conexão de rede ou Internet por cabo (como uma tomada de Ethernet ou modem a cabo), conecte-a agora. Somente use cabo de Ethernet (conector RJ45). Não tente conectar um cabo telefônico (conector RJ11) ao conector de rede.

Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma porta de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi firmemente conectado.

Conecte os cabos de alimentação em seu computador e tela

Pressione o botão liga/desliga do computador e da tela

Configuração do Windows Vista®

Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções na tela. Essas etapas são obrigatórias e podem levar cerca de 15 minutos para serem concluídas. As telas ajudam você a passar por vários procedimentos, incluindo a aceitação dos contratos de licença, a configuração das preferências e de uma conexão com a Internet.

AVISO: não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Se você fizer isso, seu computador poderá se tornar inutilizável.

Como conectar-se à Internet (opcional)

NOTA: as ofertas de provedores e os provedores variam em função do país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede e de um provedor de serviços da Internet (ISP). O seu provedor oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão à Internet:

- Conexões DSL que proporcionam um acesso de alta velocidade à Internet por meio do serviço de telefone celular ou da linha de telefone existente. Com uma conexão DSL, você pode ter acesso à Internet e usar o telefone na mesma linha, simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que oferecem acesso de alta- velocidade à Internet por meio da linha de TV a cabo local.
- Conexões de modem via satélite que oferecem acesso de alta velocidade à Internet por meio de um sistema de televisão via satélite.

- Conexões dial-up (discadas) que fornecem acesso à Internet por meio da linha telefônica. As conexões dial--up são consideravelmente mais lentas do que as conexões DSL e do que as conexões via modem a cabo (ou via satélite). Seu computador não possui um modem integrado. Um modem USB opcional deve ser usado para o serviço de dial-up neste computador.
- Conexões de LAN (WLAN) sem fio que fornecem acesso à Internet usando a tecnologia WiFi 802.11. Suporte à LAN sem fio requer componentes internos opcionais que podem ou não ter sido instalados em seu computador, dependendo das opções escolhidas no momento da aquisição.

NOTA: se um modem USB ou adaptador WLAN não foi fornecido junto com seu pacote original, você poderá adquirir um no site da Dell em **www.dell.com** (em Inglês).

Como configurar uma conexão com fio para Internet

Se você estiver usando uma conexão discada, conecte a linha telefônica ao modem USB externo (opcional) e ao conector do telefone na parede antes de configurar sua conexão com a Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL ou uma conexão via modem a cabo ou satélite , entre em contato com o seu provedor de Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Como configurar uma conexão sem fio

Antes que você possa utilizar sua conexão sem fio com a Internet, é necessário conectar ao roteador sem fio. Para configurar sua conexão a um roteador sem fio:

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar** → **Conectar-se**.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Como configurar a conexão à Internet

Para configurar uma conexão à Internet com um atalho na área de trabalho fornecido pelo provedor de Internet:

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor de Internet na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Se não houver nenhum ícone do provedor de serviços da Internet em sua área de trabalho ou se você quiser configurar uma conexão com a Internet utilizando um provedor diferente, siga as etapas apresentadas na próxima seção.

NOTA: se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o serviço fornecido pelo seu provedor esteja interrompido no momento. Entre em contato com o seu provedor para verificar o status do serviço, ou tente se conectar novamente mais tarde.

NOTA: tenha as informações de seu provedor à mão. Se você não tiver um provedor de Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** poderá ajudá-lo a obter um.

1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Conectar-se à Internet**.

   A janela **Conectar-se à Internet** é exibida.
4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou em **Dial-up**, dependendo de como você deseja fazer a conexão:

   – Escolha **Banda larga** se você for usar um dos seguintes tipos de conexão: DSL, modem via satélite, modem por TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth®.

– Escolha **Dial-up** se você for usar um modem dial-up USB ou ISDN opcional.

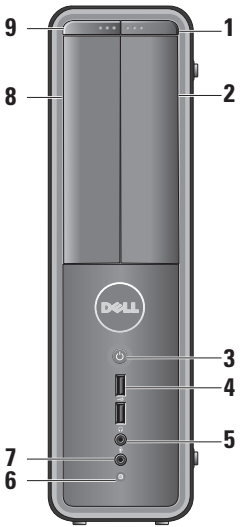
NOTA: se você não souber qual tipo de conexão deve ser selecionado, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o provedor de Internet.

5. Siga as instruções na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo seu provedor para concluir a configuração.

Como usar o seu Inspiron™ de mesa

Seu computador possui indicadores e botões que fornecem informações e permitem que você execute tarefas comuns. Os conectores de seu computador oferecem a opção de conectar dispositivos adicionais.

Recursos da vista frontal



1 **Botão de ejeção da unidade FlexBay** — pressione para abrir o painel da unidade FlexBay.

2 **Painel da unidade FlexBay** — suporta um leitor de cartão de mídia ou um disco rígido adicional.

3 **Botão liga/desliga** — liga ou desliga o computador quando pressionado. A luz central do botão indica o estado de energia:

- Luz branca sem piscar — o computador está ligado.
- Luz amarela piscando — pode haver um problema com a placa de sistema.
- Luz amarela sem piscar — o computador está em estado de repouso.
- Luz de alimentação apagada — o computador está desligado ou não está recebendo energia.

4 **Conectores USB 2.0 (2)** — conectam dispositivos USB, como pen drives, câmeras digitais e MP3 players.

5 **Conector de fone de ouvido** — conecta fones de ouvido.

NOTA: para conectar a um alto-falante ou sistema de som, use o conector de saída de áudio na parte traseira do computador.

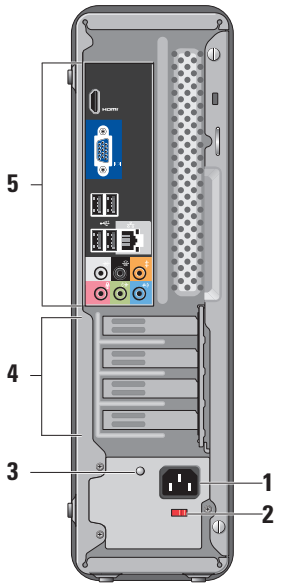
6 **Luz de atividade do disco rígido** — a luz de atividade do disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados na unidade pelo computador.

7 **Conector de microfone** — conecta um microfone para voz ou um cabo de áudio para entrada de áudio.

8 **Painel da unidade óptica** — esse painel protege a unidade óptica. Use essa unidade para ler um CD/DVD/Blu-ray Disc™.

9 **Botões de ejeção do painel da unidade óptica** — pressione para abrir ou fechar a unidade óptica.

Recursos da vista traseira



1 **Conector de alimentação** — para conectar o cabo de alimentação. A aparência pode variar.

2 **Chave seletora de tensão** — use-a para selecionar a tensão.

3 **Luz de diagnóstico da fonte de alimentação** — indica disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.

- Luz verde — há energia disponível para a fonte de alimentação.
- Luz apagada — não há energia disponível para a fonte de alimentação ou ela não está funcionando.

NOTA: a luz de diagnóstico da fonte de alimentação pode não estar disponível em alguns modelos.

4 **Slots de placa de expansão** — acesse os conectores de qualquer placa PCI e PCI Express instalada.

5 **Conectores do painel traseiro** — ligue os dispositivos USB, de áudio e outros aos conectores apropriados.

Conectores do painel traseiro

NOTA: alguns conectores do painel traseiro podem não estar disponíveis no computador. Para obter mais detalhes, consulte "Especificações", na página 55.

Conector de vídeo VGA — conecta a tela. Em computadores com placa de vídeo, use o conector da placa.

Conector de vídeo HDMI — conecta a tela. Em computadores com placa de vídeo, use o conector da placa.

Conectores USB 2.0 (4) — conectam dispositivos USB, como mouse, teclado, impressora, unidade externa e MP3 player.

Conector de rede e luz — conecta seu computador a um dispositivo de banda larga ou rede.

A luz de atividade de rede pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.

Conector lateral de som surround E/D (prata) — conecta alto-falantes de som surround.

Conector traseiro de som surround E/D (preto) — conecta alto-falantes com capacidade para vários canais.

Conector central/subwoofer (laranja) — conecta um subwoofer.

Conector de microfone (rosa) — conecta um microfone para voz ou entrada de áudio em um aplicativo de som ou telefonia.

Conector de saída de linha (verde) — conecta fones de ouvido e alto-falantes com amplificadores integrados.

Conector de entrada de linha (azul) — conecta dispositivos como CD ou cassete players.

Recursos de software

NOTA: para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* disponível em seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês).

Produtividade e comunicação

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, folhetos, cartões comemorativos, flyers e planilhas. Além disso, pode editar e exibir fotografias e imagens digitais. Verifique o seu pedido de compra do software instalado em seu computador.

Depois de se conectar à Internet, você poderá acessar sites da Web, configurar uma conta de e-mail, carregar e baixar arquivos, etc.

Entretenimento e multimídia

Você pode usar o seu computador para assistir a vídeos, executar jogos, criar seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio. Sua unidade óptica pode suportar vários formatos de mídia de disco, incluindo CDs, DVDs e Blu-

ray (se a opção for escolhida no momento da aquisição).

Você pode baixar ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis, como, por exemplo, câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais permitem que você organize e crie arquivos de música e vídeo que possam ser gravados em disco, salvos em produtos portáteis, tais como MP3 players e dispositivos de entretenimento portáteis, ou executados e exibidos diretamente em TVs, projetores e equipamentos de home theater conectados.

Como personalizar a área de trabalho

Você pode personalizar sua área de trabalho, alterando a aparência, a resolução, o papel de parede, a proteção de tela, etc. Para isso, basta acessar a janela **Personalizar aparência e sons**.

Para acessar a janela de propriedades de vídeo:

1. Clique com o botão direito do mouse em uma área aberta da área de trabalho.
2. Depois, clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar aparência e sons** e saber mais sobre suas opções de personalização.

Como personalizar suas configurações de energia

Você pode usar as opções de energia do seu sistema operacional para definir as configurações de energia do seu computador. O Microsoft® Windows Vista® oferece três opções padrão:

- **Equilibrado** — essa opção oferece o desempenho completo quando você precisar e economiza energia durante os períodos de inatividade.
- **Economia de energia** — essa opção economiza energia em seu computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e diminuindo a quantidade de energia consumida por ele durante seu ciclo de vida útil.

- **Alto desempenho** — essa opção fornece o mais alto nível de desempenho do sistema em seu computador, adaptando a velocidade do processador à sua atividade e maximizando o desempenho do sistema.

Como fazer backup dos dados

É recomendado que você faça o backup periódico de arquivos e pastas em seu computador. Para fazer backup de arquivos:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**→ **Sistema e manutenção**→ **Centro de boas-vindas**→ **Transferir arquivos e configurações**.
2. Clique em **Fazer backup de arquivos** ou **Fazer backup do computador**.
3. Clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário** e siga as instruções do assistente **Fazer backup de arquivos**.

Como solucionar problemas

Esta seção fornece informações para a solução de problemas em seu computador. Se você não conseguir resolver o seu problema usando as diretrizes a seguir, consulte "Como usar ferramentas de suporte", na página 30, ou "Como entrar em contato com a Dell", na página 51.

⚠ **ADVERTÊNCIA: somente um profissional técnico treinado poderá remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com (em Inglês) para obter instruções de soluções de problemas e serviços avançados.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).**

Problemas de rede

Conexões sem fio

Se a conexão de rede for perdida — o roteador sem fio está off-line ou a opção sem fio foi desativada no computador.

- Verifique o seu roteador sem fio para garantir que ele esteja ligado e conectado à sua fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Restabeleça sua conexão com o roteador sem fio:
  a. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
  b. Clique em **Iniciar** → **Conectar-se**.
  c. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Conexões com fio

Se a conexão com a rede for perdida — o cabo está solto ou danificado.

- Verifique o cabo para garantir que ele esteja conectado e que não esteja danificado.

As luzes de atividade da rede e integridade do vínculo no conector de rede integrado permitem que você verifique se a conexão está funcionando e oferece informações sobre o status:

Luz de integridade do vínculo

- Luz verde — boa conexão entre uma rede de 10/100 MBps e o computador.
- Luz apagada — o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede.

Luz de atividade da rede

- Luz amarela piscando — indica atividade na rede.
- Luz apagada — indica que não há atividade na rede.

NOTA: a luz de integridade do vínculo no conector de rede integrado é usada apenas para conexões com fio. A luz de integridade do vínculo não fornece o status das conexões sem fio.

Problemas de energia

Se a luz de alimentação estiver apagada — o computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Reconecte o cabo de alimentação no conector de energia do computador e na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro de linha esteja conectado a uma tomada elétrica e esteja ligado. Remova dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga corretamente.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
- Verifique se a luz de diagnóstico da fonte de alimentação na parte traseira do sistema está acesa. Se a luz estiver apagada pode ser que haja um problema com a fonte ou o cabo de alimentação.

Se a luz de alimentação estiver branca e contínua e o computador não estiver respondendo — a tela pode não estar respondendo ou estar desligada. Verifique se a tela está conectada corretamente, desligue e ligue-a novamente.

Se a luz de alimentação estiver amarela e contínua — o computador está em estado de repouso. Pressione qualquer tecla, mova o ponteiro usando o touch pad ou um mouse conectado ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.

Se a luz de alimentação estiver amarela e piscando — o computador está recebendo energia elétrica, mas um dispositivo pode não estar funcionando bem ou estar incorretamente instalado. Talvez seja preciso remover e depois reinstalar os módulos de memória (para obter mais informações sobre como remover e recolocar os módulos de memória, consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** [em Inglês]).

Se você encontrar alguma interferência que atrapalhe a recepção no seu computador — um sinal indesejado está criando interferência, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação, teclado e mouse.
- Muitos dispositivos conectados ao mesmo filtro de linha.
- Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para verificar os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale mais memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** [em Inglês]).
- Recoloque os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** [em Inglês]) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

Se tiver outros problemas de memória —

- Verifique se você está seguindo corretamente as diretrizes de instalação de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** [em Inglês]).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com seu computador. O computador suporta memória DDR2. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte "Especificações", na página 55.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics", na página 35).
- Recoloque os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** [em Inglês]) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

Problemas de travamento e de software

Se o computador não inicializar — verifique se o cabo de alimentação está encaixado firmemente no computador e na tomada elétrica.

Se um programa parar de responder — finalize o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Se um programa trava repetidamente — consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

NOTA: geralmente, o software inclui instruções de instalação em sua documentação ou em um CD.

Se o computador parar de responder ou uma tela azul aparecer —

AVISO: você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

Se não acontecer nada ao pressionar uma tecla ou movimentar o mouse, pressione e segure o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador ser desligado. Em seguida, reinicie o computador.

Se um programa tiver sido criado para uma versão mais antiga do sistema operacional Microsoft® Windows® —

Execute o assistente de compatibilidade de programas. O assistente de compatibilidade de programas configura um aplicativo para que ele funcione em um ambiente semelhante a um sistema operacional diferente do Windows Vista®.

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle**→ **Programas**→ **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela.

Se você tiver outros problemas de software —

- Faça um backup dos arquivos imediatamente.
- Utilize um programa de detecção de vírus para verificar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos. Em seguida, desligue o computador pelo menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas:
  - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
  - Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.

– Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado adequadamente.
– Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
– Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Como usar ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O centro de suporte da Dell ajuda você a encontrar as informações necessárias sobre serviço e suporte, bem como informações específicas sobre o sistema. Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services (Serviços)** no site **support.dell.com** (em Inglês).

Clique no ícone da barra de tarefas para executar o aplicativo. A página inicial apresenta links para acessar as áreas:

- Self Help (Auto-ajuda) - (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, backup/recuperação e Windows Vista®)
- Alerts (Alertas) - (alertas do suporte técnico relevantes para o seu computador)
- Assistance from Dell (Assistência da Dell) - (suporte técnico com o DellConnect™, serviço de atendimento ao cliente, treinamento e tutoriais, ajuda de como fazer (How-To) com o Dell on Call™ e exame on-line com o PC CheckUp)
- Sobre o seu sistema (documentação do sistema, informações sobre garantia, informações do sistema, upgrade e acessórios)

Na parte superior da página inicial do Centro de suporte da Dell, é exibido o número do modelo do computador, além da Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* disponível em seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês).

⚠ **ADVERTÊNCIA: para garantir proteção contra a possibilidade de choque elétrico, de ferimentos provocados pelo movimento das pás do ventilador ou de outros ferimentos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.**

Códigos de bipe

Seu computador poderá emitir uma série de bipes durante a inicialização para ajudar a solucionar problemas quando mensagens de erro não puderem ser exibidas.

NOTA: para substituir peças, consulte o *Manual de serviço*no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês).

Um bipe — *falha de checksum (soma de verificação) da ROM do BIOS. Possível falha da placa-mãe*

Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51).

Dois bipes — *RAM não detectada*

- Remova os módulos de memória, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador for iniciado normalmente, reinstale cada módulo até que possa identificar o módulo com defeito ou reinstale os módulos sem erros.
- Se disponível, instale módulos de memória do mesmo tipo no computador.
- Se o problema persistir, entre em contato com a assistência da Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51).

Três bipes — *possível falha da placa-mãe*

Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51).

Quatro bipes — *falha de leitura/gravação da RAM*

- Verifique se não existe nenhum requisito especial de instalação de módulo de memória ou de conector de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** [em Inglês]).
- Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador.

- Se o problema persistir, entre em contato com a assistência da Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51).

Cinco bipes — *falha do relógio de tempo real*

Substitua a bateria.

Seis bipes — *falha no teste do BIOS de vídeo*

Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51).

Sete bipes (somente Inspiron 535s e 545s) — *falha na CPU*

Entre em contato com a Dell (consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51).

Mensagens do sistema

Se o seu computador apresentar um problema ou um erro, ele poderá exibir uma mensagem do sistema que ajudará você a identificar a causa e a ação necessária para resolvê-los.

NOTA: se a mensagem recebida não estiver listada nos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês) ou consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51, para obter ajuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda

na solução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — o computador não conseguiu concluir a rotina de inicialização três vezes consecutivas para o mesmo erro. Consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51, para obter ajuda.

CMOS checksum error (Erro na soma de verificação do CMOS) — possível falha na placa-mãe ou a bateria do RTC (Real-Time Clock, Relógio de tempo real) está com pouca carga. A bateria de célula tipo moeda precisa ser substituída. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês) ou consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51, para obter ajuda.

CPU fan failure (Falha no ventilador da CPU) — o ventilador da CPU apresenta problemas. O ventilador da CPU precisa ser substituído. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês).

Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido) — possível falha do disco rígido (HD) durante o POST. Consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51, para obter ajuda.

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido) — possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de reinicialização do HD. Consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51, para obter ajuda.

Falha do teclado — substitua o teclado ou verifique se há algum cabo solto.

No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — não há nenhuma partição inicializável na unidade de disco rígido, o cabo da unidade está solto ou não existe nenhum dispositivo inicializável.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.

- Entre na configuração do sistema e verifique se a sequência de inicialização está correta (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** [em Inglês]).

No timer tick interrupt (Nenhuma interrupção nos pulsos do temporizador) — um chip da placa de sistema pode não estar funcionando ou há falha na placa-mãe (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** [em Inglês] ou consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51, para obter ajuda).

USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB) — desconecte o dispositivo USB. Seu dispositivo USB precisa de mais energia para que possa funcionar corretamente. Use uma fonte de alimentação externa para conectar o dispositivo USB. Se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, conecte-os.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO da unidade de disco rígido relatou que um parâmetro excedeu seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça backups regulares de seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido) — erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido. Esse recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do BIOS (consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51, para obter ajuda).

Solucionador de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você poderá usar o recurso **Solucionador de problemas** de hardware para resolver a incompatibilidade.

Para iniciar o solucionador de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreva o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, execute as verificações descritas em "Problemas de travamento e de software", na página 27, e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

NOTA: o Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

NOTA: o disco de *drivers e utilitários* é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Consulte a seção Configuração do sistema no *Manual de serviço* para ver as informações de configuração do computador e verificar se o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e se está ativo.

Inicie o Dell Diagnostics pelo disco rígido ou pelo disco *Drivers e utilitários*.

Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

NOTA: se o seu computador não exibir nenhuma imagem na tela, consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51.

1. Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica em perfeitas condições de funcionamento.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics (Diagnóstico)** no menu de inicialização e pressione <Enter>.

NOTA: se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

NOTA: se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*.

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics pela partição do utilitário de diagnóstico em seu disco rígido.

Como iniciar o Dell Diagnostics pelo disco Drivers e utilitários

1. Insira o disco *Drivers e utilitários*.
2. Desligue o computador e reinicie-o. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

NOTA: se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

NOTA: as etapas a seguir alteram a sequência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, realce **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM (Inicializar a partir do CD-ROM)** no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits)** na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.
7. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics for exibido, selecione o teste a ser executado.

Opções de recuperação do sistema

Você pode restaurar um estado anterior do sistema operacional de várias maneiras:

- O recurso Restauração do sistema retorna o computador ao estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use essa opção como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- A opção Dell Factory Image Restore retorna o disco rígido para o estado operacional de quando o computador foi adquirido. Esse procedimento exclui permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que tiverem sido instalados depois que você recebeu o computador. Use o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.
- Se o disco do sistema operacional tiver sido fornecido com o computador, use-o para restaurar o sistema operacional. Porém, o uso do disco do sistema operacional também apaga todos os dados do disco rígido. Use o disco somente se o recurso Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Windows fornecem a opção Restauração do sistema, que permite restaurar o computador para um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados), caso as alterações feitas ao hardware, ao software ou a outras configurações do sistema tenham deixado o computador em um estado operacional indesejável. Quaisquer alterações que o recurso Restauração do sistema faça no computador serão completamente reversíveis.

AVISO: faça backups regulares dos arquivos de dados. A restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

NOTA: os procedimentos descritos neste documento foram criados para o modo de exibição padrão do Windows, portanto eles podem não se aplicar se o computador Dell™ tiver sido configurado no modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. No campo **Iniciar pesquisa**, digite `Restauração do sistema` e pressione <Enter>.

   NOTA: a janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.
3. Clique em **Avançar** e siga os prompts restantes na tela.

Se o recurso Restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

NOTA: antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estejam abertos. Não altere, abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não estiver concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. No campo **Iniciar pesquisa**, digite `Restauração do sistema` e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.

Dell Factory Image Restore

AVISO: o Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers que tiverem sido instalados depois que o computador foi recebido. Se possível, faça um backup dos dados antes de usar essas opções. Use o Dell Factory Image Restore somente se o recurso de restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

AVISO: o Dell Factory Image Restore não estará disponível se o disco rígido for formatado ou particionado usando o disco do sistema operacional.

NOTA: o Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em alguns países ou em alguns computadores.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como a última alternativa para a restauração do sistema operacional. Essas opções restauram

o disco rígido ao estado operacional em que se encontrava no momento da compra do computador. Todos os programas ou arquivos adicionados desde o recebimento do computador – inclusive arquivos de dados – são permanentemente excluídos do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música e outros. Se possível, faça backups de todos os dados antes de usar o Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador. Quando aparecer o logotipo da Dell, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Opções de inicialização avançadas do Vista**.
2. Selecione **Reparar o seu computador**.
3. A janela **Opções de recuperação do sistema** será exibida.
4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para ter acesso às opções de recuperação, você deve fazer login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator (administrador)` no campo **Nome de usuário** e clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será exibida.

NOTA: dependendo da sua configuração, é possível selecionar **Dell Factory Tools (Ferramentas do Dell Factory)** e, em seguida, **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next (Avançar)**. A tela **Confirm Data Deletion (Confirmar o apagamento de dados)** será exibida.

AVISO: se você não quiser continuar a usar o Factory Image Restore, clique em Cancelar.

8. Marque a caixa de seleção para confirmar que quer continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar a condição de fábrica do sistema e, em seguida, clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e poderá levar cinco minutos ou mais para ser concluído. Será mostrada uma mensagem informando que o sistema operacional e os aplicativos instalados na fábrica foram restaurados para a condição de fábrica.

9. Clique em **Finish (Concluir)** para reinicializar o sistema.

Como reinstalar o sistema operacional

Antes de começar

Se você estiver reinstalando o sistema operacional Microsoft® Windows® para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente primeiro usar o recurso Reverso de driver de dispositivo do Windows. Se o recurso Reverso de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso Restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. Consulte "Restauração do sistema", na página 39.

AVISO: antes de iniciar a instalação, faça cópias de segurança de todos os dados da unidade de disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é o primeiro a ser detectado pelo computador.

Para reinstalar o Windows são necessários os seguintes itens:

- Disco do *sistema operacional* da Dell

- Disco *Drivers e utilitários* da Dell

NOTA: o disco *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)* da Dell contém os drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use o disco *Drivers e utilitários* da Dell para carregar todos os drivers necessários. Dependendo da região em que você adquiriu o computador ou se solicitou os discos de *drivers e utilitários* e do *sistema operacional* da Dell, pode ser que eles não sejam fornecidos com seu computador.

Como reinstalar o Windows Vista®

O processo de reinstalação pode levar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, você precisará reinstalar também os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros aplicativos.

1. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco do *sistema operacional*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar o Windows** for exibida.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

NOTA: se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

NOTA: as etapas a seguir alteram a sequência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, realce a **unidade de CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Como obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte "Como solucionar problemas", na página 23, para obter as informações e os procedimentos para solucionar o problema do computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics", na página 35, para obter informações sobre os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos", na página 50.
4. Use a ampla variedade de serviços on-line da Dell, disponível em **support.dell.com** (em Inglês) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte "Serviços on-line", na página 46, para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51.

NOTA: ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador, para que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

NOTA: talvez o sistema de Código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories (Acessórios Dell)**, clique duas vezes no ícone **Express**

Service Code (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

NOTA: alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora da região continental dos EUA. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, entre em contato com seu representante Dell local.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte utiliza diagnósticos de computador para responder às suas dúvidas com rapidez e precisão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de telefonar", na página 49, e procure as informações de contato para a sua região ou acesse **support.dell.com** (em Inglês).

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um associado de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador por meio de uma conexão em banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, acesse **support.dell.com** (em Inglês) e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Você pode saber mais sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com (em Inglês)**
- **www.dell.com/ap** (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (somente para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (somente para a Europa)
- **www.dell.com/la** (para países da América Latina e do Caribe)
- **www.dell.ca** (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell pelos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com (em Inglês)**
- **support.jp.dell.com** (somente para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (somente para a Europa)

Endereços de e-mail de suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (somente para países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (somente para países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (somente para o Canadá)

Protocolo de transferência de arquivos anônimo (FTP)

- **ftp.dell.com**

  Efetue logincomo usuário: `anonymous (anônimo)` e use o seu endereço de e-mail como senha.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site **support.dell.com** (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar o seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 51.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 51.

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis por meio da Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com** (em Inglês). Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista em vendas, consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51.

Como devolver itens para reparo na garantia ou para reembolso

Prepare todos os itens que serão devolvidos para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell a fim de obter um número de RMA (Return Material Authorization, Autorização de devolução de material) e escreva esse número, de forma destacada, na parte externa da caixa.
2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell", na página 51.
3. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
4. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos", na página 50), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics", na página 35).

5. Inclua todos os acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias, etc.) em caso de reembolso após a devolução.
6. Embale o equipamento a ser devolvido no material da embalagem original (ou equivalente).

NOTA: você deverá arcar com as despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até que eles cheguem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

NOTA: as devoluções que não atenderem a quaisquer das exigências citadas anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

NOTA: quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também pode ser solicitado.

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnósticos

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte superior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de autorização de devolução de material (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim /Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do seu sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

NOTA: se você não tiver uma conexão de Internet ativa, poderá encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua região. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **support.dell.com** (em Inglês).
2. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us (Entrar em contato conosco)** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Como encontrar mais informações e recursos

Se você precisa:	Consulte:
reinstalar o sistema operacional.	o disco do *sistema operacional*.
encontrar o número do modelo de seu sistema.	a parte traseira de seu computador.
executar um programa de diagnóstico no computador, reinstalar o desktop system software (software de sistema de desktop) ou atualizar os arquivos "leia-me" e os drivers do computador.	o disco *Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)*. **NOTA:** para encontrar as atualizações de drivers e da documentação, visite o site de suporte da Dell™ em **support.dell.com** (em Inglês).
obter mais informações sobre o seu sistema operacional, manutenção de periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail.	o *Guia de tecnologia Dell* disponível em seu disco rígido.

Se você precisa:	Consulte:
atualizar seu computador com memória nova ou adicional ou com um novo disco rígido. reinstalar ou substituir uma peça desgastada ou com defeito.	o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês). **NOTA:** em alguns países, o fato de abrir ou substituir peças do seu computador pode invalidar a garantia. Verifique as políticas de garantia e devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.
encontrar informações sobre as práticas de segurança recomendadas para seu computador. as Informações de segurança, os Termos e as condições (somente EUA), as Instruções de segurança, as Informações de normalização, as Informações de ergonomia e o Contrato de licença do usuário final.	antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em **www.dell.com/regulatory_compliance** (em Inglês).

Se você precisa:	Consulte:
localizar a Etiqueta de serviço ou o Código de serviço expresso — você deve utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador no site **support.dell.com** (em Inglês) ou ao entrar em contato com o suporte técnico.	a parte superior de seu computador.
localizar drivers e downloads. acessar o suporte técnico e a ajuda do produto. verificar o status do seu pedido para novas compras. localizar soluções e respostas para perguntas comuns. localizar informações das mais recentes atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes.	o site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês).

Especificações

Modelo do computador
Inspiron 535s
Inspiron 537s
Inspiron 545s
Inspiron 546s

Esta seção fornece informações que podem ser necessárias quando você estiver configurando, atualizando drivers ou atualizando o seu computador.

NOTA: as ofertas podem variar por região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Unidades	
Acessíveis externamente	um compartimento de unidade de 5,25 pol para SATA unidade combinada Super Multi DVD+/-RW ou Blu-ray Disc™ ou unidade óptica Blu-ray Disc RW
	um compartimento para unidade FlexBay de 3,5 pol
Acessíveis internamente	dois compartimentos de unidades de 3,5 pol para discos rígidos SATA

Conectores do painel frontal

USB	dois conectores compatíveis com USB 2.0
Áudio	um conector de microfone; um conector de fone de ouvido

Slots de expansão

PCI Express x16	um slot compatível com placas de meia altura
PCI Express x1	um slot compatível com placas de meia altura
PCI	dois slots compatíveis com placas de meia altura

Ambiente do computador

Faixas de temperatura:

Operacional	10 °C a 35 °C
Armazenamento	–40 °C a 65 °C
Umidade relativa:	20% a 80% (não condensada)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operacional	De 5 a 350 Hz, em 0,0002 G2/Hz
Armazenamento	5 a 500 Hz, em 0,001 a 0,01 G2/Hz

Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms):

Operacional	40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 50,80 cm/s [20 pol/s])

Ambiente do computador

Armazenamento	105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 127,00 cm/s [50 pol/s])
Altitude (máxima):	
Operacional	–15,2 a 3.048 m
Armazenamento	–15,2 a 10.668 m
Nível de poluente aerotransportado	G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Alimentação

Fonte de alimentação CC	
Potência	250 W
Dissipação máxima de calor	852,5 BTU/hr

Alimentação

NOTA: a dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação

Tensão	115/230 VCA, 50/60 Hz, 6/3 A
Bateria de célula tipo moeda	bateria de célula de lítio de 3 V CR2032 tipo moeda

Características físicas

Altura (máxima)	37,79 cm (14,9 pol)
Largura (máxima)	10,6 cm (4,2 pol)
Profundidade (máxima)	43,31 cm (17,01 pol)
Peso	a partir de 7,3 kg

NOTA: dependendo do modelo de seu computador, pode haver pequenas variações do peso e dimensões físicas.

Por modelo	535s/537s	545s	546s
Processador	Intel® Celeron®	Intel Celeron	AMD™ Sempron™
	Intel Pentium® Dual-Core	Intel Pentium Dual Core	AMD Athlon™
	Intel Core™ 2 Duo	Intel Pentium Core2 Duo	AMD Athlon X2
	Intel Pentium Core2 Quad (somente 537s)	Intel Pentium Core2 Quad	AMD Phenom™
Memória			
Conectores	dois	quatro	quatro
Mínima	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	1 GB (1 x 1 GB DIMM)	2 GB (2 x 1 GB DIMMs)
Máxima	4 GB (2 x 2 GB DIMMs)	8 GB (4 x 2 GB DIMMs)	8 GB (4 x 2 GB DIMMs)
Tipo de memória	800-MHz DDR2 DIMM; somente memória não-ECC	800-MHz DDR2 DIMM; somente memória não-ECC	800-MHz DDR2 DIMM; somente memória não-ECC
Capacidades	1 GB e 2 GB	1 GB e 2 GB	1 GB e 2 GB

NOTA: para obter instruções sobre como aumentar a memória, consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** (em Inglês).

Por modelo	535s	545s	546s
Conectores do painel traseiro			
Áudio	Conector de microfone	Conector de microfone	Conector de microfone
	Conector de saída de linha	Conector de saída de linha	Conector de saída de linha
	Conector de entrada de linha	Conector de entrada de linha	Conector de entrada de linha
		Conector lateral de som surround E/D	
		Conector traseiro de som surround E/D	
		Conector central/ subwoofer	
USB	quatro conectores compatíveis com USB 2.0	quatro conectores compatíveis com USB 2.0	quatro conectores compatíveis com USB 2.0
Adaptador de rede	Conector RJ45	Conector RJ45	Conector RJ45

Por modelo	535s	545s	546s
Vídeo	Conector VGA	Conector VGA	Conector VGA Conector HDMI
Tipo de áudio	Realtek ALC622 integrado com canal de áudio de alta definição 5.1	Realtek ALC888 integrado com canal de áudio de alta definição 7.1	Via VT1708S integrado com canal de áudio de alta definição 5.1

Apêndice

Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

Índice remissivo

A

ajuda
  como obter assistência e suporte **44**
atendimento ao cliente **45**

B

backups
  como criar **22**

C

CDs, como reproduzir e criar **20**
Centro de suporte da Dell **30**
como conectar
  cabo de rede opcional **10**
  como usar dial-up **13**
  para a Internet **12**
  telas **7**
como economizar energia **21**
como entrar em contato com a Dell **49**
Como entrar em contato com a Dell on-line **51**
como enviar produtos
  para devolução ou reparo **48**
como localizar mais informações **52**
como personalizar
  sua área de trabalho **21**
  suas configurações de energia **21**
como reinstalar o Windows **38**
como restaurar a configuração de fábrica **40**
como solucionar problemas **23**
conector de rede
  local **19**
conectores frontais **16**
conexão com a Internet **12**

conexão de rede
como corrigir **24**
conexão de rede sem fio (wireless) **23**

D

dados, como fazer o backup **22**
DellConnect **46**
Dell Diagnostics **35**
Dell Factory Image Restore **38**
devoluções na garantia **48**
disco rígido
tipo **55**
drivers e downloads **54**
DVDs, como reproduzir e criar **21**

E

endereço de e-mail de suporte **47**
endereços de e-mail
para suporte técnico **47**
energia
como economizar **21**

F

fone de ouvido
conector frontal **17**

G

Guia de tecnologia Dell
para obter mais informações **52**

H

HDMI
tela **7**

I

ISP
Provedor de serviços da Internet **12**

L

Lista de verificação de diagnósticos **49**
login de FTP, anônimo **47**
luz de alimentação, botão liga/desliga **17**

M

Mensagens do sistema **32**

O

opções de reinstalação de sistema **38**

P

problemas, como solucionar **23**
problemas de energia, como solucionar **25**
problemas de hardware
  como diagnosticar **35**
problemas de memória
  como solucionar **26**
problemas de software **27**
produtos
  informações e compra **48**

R

recursos, como localizar mais **52**
recursos de software **20**
recursos do computador **20**
Restauração do sistema **38**

S

site de suporte da Dell **54**
Solucionador de problemas de hardware **35**
status do pedido **47**
suporte técnico **45**

T

temperatura
  faixas operacionais e de armazenamento **56**

U

USB 2.0
- conectores frontais **17**
- conectores traseiros **19**

V

velocidade de rede
- como testar **23**

W

Windows, como reinstalar **38**

Windows Vista
- Assistente de compatibilidade de programas **28**
- como reinstalar **43**
- configuração **12**

Impresso nos EUA

www.dell.com | support.dell.com (em Inglês)

0J416NA00

Impresso no Brasil

www.dell.com | support.dell.com (em Inglês)

0J416NA00